

CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII constand in achizitionarea de licente software

Prezentul Contract, denumit in continuare "*Contractul*" este incheiat si aplicabil intre **S.C. Agriso Mobile Soft S.R.L.** in calitate de *Furnizor* si dumneavoastra in calitate de **Client** sau **Beneficiar**. Prezentul contract se considera incheiat si intra in vigoare in momentul manifestarii consimtamantului dumneavoastra prin mijloace electronice, respectiv prin confirmarea de catre Furnizor a comenzii efectuate de Client pe site-ul www.agriso.ro sau in momentul semnarii olografe de catre parti. Prezentul Contract stabileste termenii si conditiile generale de utilizare a site-ului, precum si pentru cumpararea si folosirea serviciilor si este in completarea (nu in substituirea) oricaror politici si termeni si conditii mentionate pe site, pentru fiecare tip de serviciu utilizat sau achizitionat. In acest sens, urmatoarele anexe fac parte integranta a contractului:

- Termeni si conditii
- Anexa descriptiva
- Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal

I. CLAUZE NEUZUALE

Accesarea site-ului www.agriso.ro sau cumpararea ori utilizarea de servicii si acceptarea contractului semnifica faptul ca ati citit, inteles, luat la cunostinta si acceptat care sunt obligatiile ce va revin conform prezentului Contract, impreuna cu politicile si conventiile care sunt incluse in prezentul, prin referinta.

Termenii de *Client* sau *Beneficiar* se refera la orice persoana sau entitate care accepta prezentul Contract, are acces la contul dumneavoastra sau foloseste serviciile contractate. Nicio clauza, dispozitie sau referinta a prezentului Contract nu ofera unei terte parti drepturi sau beneficii.

Pe baza schimbarilor tehnologice si legislative rapide, dar si avand in vedere nevoile individuale si colective ale Clientilor, Furnizorul, la libera discretie, poate sa modifice sau sa schimbe clauzele prezentului Contract, in orice moment si astfel de modificari sau completari intra in vigoare in termen de 15 zile de la momentul publicarii pe site-ul www.agriso.ro, exceptie fiind modificarile capitolului Termeni si Conditii si Parametrii tehnici de aplicare si functionare a serviciilor care vor intra in vigoare imediat ce au fost publicate pe site-ul respectiv. Folosirea site-ului sau serviciilor dupa o astfel de modificare sau completare inseamna acceptul dumneavoastra expres cu privire la clauzele Contractului Revizuit. Aceste modificari vor fi notificate de catre Furnizor pe mail, acesta neasumandu-si nicio responsabilitate in cazul in care informatiile nu au fost receptionate din cauza introducerii adreselor de mail in mod incomplet sau incorect de catre Client sau ca urmare a oricarei situatii ce nu se afla sub controlul Furnizorului si poate influenta comunicarea dintre acesta si Client.

Furnizorul isi rezerva dreptul de a opera limitari de natura tehnica a serviciului contractat de Client si/sau rezilierea unilaterala a contractului cu aplicare imediata, in mod exceptional, daca se aduc prejudicii de orice natura Furnizorului, in mod direct sau indirect, provocate de Client sau de modul de folosire a serviciilor contractate.

II. DEFINITII SI CONSIDERENTE GENERALE

Termenii utilizati in cele ce urmeaza, vor avea urmatoarele intelesuri :

1. ANEXA DESCRIPTIVA-defineste documentul in format electronic rezultat in urma completarii de catre Client a formularului de comanda de pe site-ul www.agriso.ro. In cadrul acestuia se regasesc informatii despre datele de identificare ale Beneficiarului, tipul de Serviciu comandat, caracteristici tehnice generale ale acestuia, tarifele aplicabile serviciului solicitat, etc. Aceasta anexa va fi trimisa de catre Furnizor Clientului, prin posta electronica, in format digital semnat electronic.
 2. CLIENT SAU BENEFICIAR-defineste orice persoana fizica sau juridica, conform informatiilor furnizate de acesta si regasite in Anexa Descriptiva si care accepta prezentul Contract
 3. COMANDA- cerere adresata catre Furnizor de o persoana fizica sau juridica, prin formularul de comanda de pe site-ul www.agriso.ro
 4. CONTRACT REVIZUIT-reprezinta orice modificare, adaugire, eliminare si/sau schimbare in parte sau in totalitate a clauzelor Contractului, rezultand o noua varianta a acestuia
 5. CONTRACT-reprezinta documentul contractual standard gasit pe site-ul www.agriso.ro , formularul de comanda a serviciului, precum si orice alte documente(sau anexe) avand caracter contractual pentru care a fost exprimat acordul concomitent sau ulterior incheierii contractului cu Beneficiarul
 6. DISCOUNT- defineste reducerile de pret aplicate serviciilor unui client conform propriilor politici comerciale ale Furnizorului sau in urma consecintei aplicarii unei clauze a prezentului contract
 7. DOWNTIME-reprezinta perioada in care serviciile contractate au fost nefunctionale din cauze imputabile Furnizorului
 8. ECHIPAMENTE- reprezinta echipamentele prin intermediul carora Beneficiarul utilizeaza serviciul si care pot fi proprietatea Agriso si comercializate catre Beneficiar sau pot fi in proprietatea Beneficiarului
 9. FORMULARUL DE COMANDA-reprezinta formularul electronic prin care se comanda unul sau mai multe servicii de pe site-ul www.agriso.ro
 10. MARCA-reprezinta marca inregistrata Agriso, protejata conform legislatiei nationale si normelor internationale
 11. OFERTA AGRISO- defineste oferta unor produse sau servicii prezentata Clientului anterior momentului incheierii contractului prin intermediul site-ului www.agriso.ro
 12. PUNCTUL DE LUCRU-defineste sediul secundar al Furnizorului unde acesta isi desfasoara activitatea
 13. SITE-www.agriso.ro sau oricare din subdomeniile sale
 14. SERVICIU/SERVICII-reprezinta prestarea de catre Furnizor de servicii specifice domeniului de activitate, contractate de Client conform Anexei Descriptive si supusa termenilor si conditiilor agreeate de Client, respectiv
 - licenta soft in modalitatea unuia dintre cele 4 pachete alese de Client
 - licenta utilaj in modalitatea unuia dintre cele 3 pachete alese de Client
- Diferențele de preț și capacități dintre pachetele puse la dispoziție de Furnizor sunt specificate în cadrul Formularului de comanda completat de Client, astfel încât acesta sa poate lua decizia cea mai favorabila pentru el în ceea ce privește pachetele oferite.
15. TARIFE-reprezinta taxele și/sau tarifele pentru serviciile solicitate cuprinse în formularul de comanda a serviciului care pot include tarife de activare, tariful pentru oricare dintre serviciile furnizate, etc

16. TAXA ADIȚIONALĂ-Furnizorul își rezerva dreptul de a percepe taxe adiționale în cazul în care, la cererea Clientului, se operează configurări sau setări speciale, precum instalarea unei versiuni avansate a serviciilor, care nu fac obiectul ofertei curente

17. TAXA REACTIVARE- definește taxa percepută pentru reactivarea serviciului/serviciilor contractat/e, la cererea Clientului, în termen de 30 zile de la expirarea duratei în care Clientul își putea exprima consimțământul prin plata pentru reînnoirea Contractului principal, respectiv, 30 de zile de la încetarea contractului

18. UPTIME-reprezintă timpul efectiv în care serviciile contractate au fost active și funcționale

19. UTILIZATOR-definește orice persoană fizică sau juridică care folosește serviciile oferite de Furnizor

20. FURNIZOR-definește și denumește în continuare S.C. AGRISO MOBILE SOFT SRL, o societate cu răspundere limitată, înființată și funcționând în conformitate cu legislația din România, cu sediul social în Strada Primăverii, nr.23, Vișina, Olt, România, înregistrată la Registrul Comerțului Slatina, cu nr. de înregistrare J28/324/2015, CUI RO3448704.

INCHEIAT DE CATRE SI INTRE FURNIZOR SI BENEFICIAR

1. Obiectul contractului

Obiectul prezentului Contract îl constituie prestarea de către Furnizor de servicii specifice domeniului de activitate, constant în achiziționarea de licențe software, astfel încât Clientul să beneficieze de serviciile contractate și descrise în Anexa Descriptivă, care face parte integrantă din prezentul contract și vor fi prestate de către Furnizor la capacitatea și eficiența sa corespunzătoare. Serviciile noi contractate ulterior de către Client vor fi adăugate la Anexa Descriptivă inițială și vor deveni parte integrantă a contractului inițial.

2. Modalități de derulare a contractului. Eligibilitate.

Site-ul și Serviciile conținute și descrise în Site sunt disponibile doar clienților cu capacitate legală de a contracta, conform dispozițiilor legii civile din România. Prin folosirea site-ului sau serviciilor declarați și garantați ca sunteți

- o persoană cu capacitate deplină de exercițiu
- nu aveți interdicția de a achiziționa sau beneficia de serviciile conținute în site, conform legii române sau altor legi aplicabile

Dacă acceptați/sunteți parte în prezentul Contract din partea unei societăți sau alte entități juridice, declarați și garantați pe propria răspundere că reprezentați și aveți autoritatea legală de a angaja o astfel de societate/entitate prin clauzele prezentului Contract, caz în care termenii "dumneavoastră", "Client", "Beneficiar", "Utilizator" se vor referi la acea societate/entitate. În cazul în care, după încheierea Contractului Furnizorul descoperă că nu aveți autoritatea legală de a angaja/reprezenta societatea/entitatea, sunteți personal răspunzător pentru clauzele Contractului, incluzând, fără a se limita la obligațiile de plată.

2.1 Termenul de activare a serviciilor contractate de Client este de maxim 48 de ore lucrătoare din momentul primirii de către Furnizor a confirmării bancare a achitării respectivelor servicii. Timpul alocat activării serviciilor comandate de către Client nu se consideră Downtime. Acest interval presupune efectuarea lucrărilor tehnice în vederea activării serviciilor contractate și se facturează normal.

2.2 În situația în care Beneficiarul va reclama funcționarea defectuoasă a unuia dintre serviciile contractate, Furnizorul se angajează să remedieze în maximum 48 de ore de la primirea notificării orice defecțiune datorată din propria culpa.

2.3 Furnizorul garantează o disponibilitate lunară a serviciilor de 99%. În cazul în care, din culpa directă a Furnizorului, disponibilitatea minim garantată nu este atinsă, Clientul va putea beneficia la următoarea factură pe care este ținut să o achite către Furnizor, de o reducere a valorii serviciului contractat, proporțională cu perioada de nefuncționalitate. Se consideră activă o sesizare din momentul semnării acesteia de către Client și recepționată de către Furnizor în modalitatea prevăzută de art. 2.4.

2.4 O funcționare defectuoasă a unui serviciu contractat și constatat de Beneficiar, va fi notificată către Furnizor numai la adresa de e-mail: administrativ@agriso.ro. Clientul este dator să descrie amplu defecțiunea sau eroarea constatată și să ofere informații suplimentare, în caz de nevoie, la cererea Furnizorului.

2.5 Orice alte cereri, notificări, comunicări între Parți se vor realiza prin intermediul poștei electronice, la adresele de mail specificate în Anexa descriptivă.

2.6 Furnizorul își rezervă dreptul de a păstra datele Clientului pentru o perioadă de 30 de zile de la încetarea Contractului în vederea unei eventuale reactivări dorite de Client. În acest scop, dacă Beneficiarul îi va cere în aceste 30 de zile Furnizorului să reactiveze serviciile de care a beneficiat în trecut, Furnizorul îi va activa serviciile dorite cu perceperea unei taxe de reactivare, taxa percepută tocmai pentru transferul datelor stocate. În cazul în care Beneficiarul nu își manifestă opțiunea aceasta, Furnizorul poate șterge datele la expirarea perioadei de 30 de zile.

2.7 La încetarea Contractului, Clientul are obligația de a înapoia cartelele SIM care sunt în proprietatea Furnizorului și pe care acesta i le remite în scopul realizării serviciilor contractate. În cazul în care Beneficiarul nu înapoiază respectivele cartele în termen de 30 de zile de la încetarea contractului, Furnizorul poate percepe din partea acestuia despăgubiri în valoare de 10 euro/cartela.

3. Pretul și mijloace de plată

3.1 Pretul este stabilit în bani în cuantumul prevăzut în Anexa descriptivă, parte integrantă din prezentul Contract.

3.2 Prețul este prevăzut în euro, corespunzător cursului valutar comunicat în ziua anterioară emiterii facturii.

3.3 Plata se va executa prin virament bancar sau online cu cardul în contul indicat în factura primită pe adresa de e-mail prevăzută în Anexa descriptivă care face parte integrantă din prezentul Contract. În ceea ce privește modalitatea viramentului bancar, plata se consideră efectuată la data în care contul Furnizorului a fost alimentat cu suma care face obiectul plății.

3.4 Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica tarifele oferite Beneficiarului doar în situații excepționale, când costurile acestuia pentru a onora serviciile cresc. Noile tarife vor fi comunicate Clientului prin e-mail, iar acesta poate să nu le accepte, având la dispoziție o perioadă de 14 zile în care poate denunța unilateral contractul. În cazul în care Beneficiarul nu denunța unilateral contractul în interiorul termenului de 14 zile, se va considera acceptul tacit al acestuia asupra modificărilor efectuate.

3.5 Furnizorul poate acorda reduceri la valoarea serviciului, conform propriei politici comerciale. Eventualele discounturi aplicate se vor regăsi în Anexa descriptivă.

3.6 Pentru servicii contractate de Beneficiar, Furnizorul va emite o factura proforma în primele 5 zile de la momentul încheierii contractului. Factura proforma va fi achitata de Beneficiar in termen de 15 zile calendaristice de la emiterea acesteia de catre Furnizor. In caz de nerespectare a termenului de plata, Furnizorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral Contractul fara a avea vreo obligatie catre Beneficiar si de a restrictiona total accesul Clientului la serviciile contractate. Orice restrictie aplicata in acest sens nu ne considera downtime.

3.7 In cazul reinnoirii Contractului, termenele de plata sunt cele stabilite conform art. 4.3., Furnizorul triminand catre Beneficiar factura proforma corespunzatoare.

3.8 Facturile proforme, cat si facturile fiscale vor fi trimise prin posta electronica (e-mail) la adresa specificata de Beneficiar si regasita in Anexa Descriptiva. Intrarea in posesia Beneficiarului a facturilor emise de Furnizor va fi exclusiv responsabilitatea Clientului, iar neprimirea acestora nu il exonereaza pe Beneficiar de obligatiile contractuale, implicit de plata catre Furnizor a obligatiilor asumate. Factura fiscala este semnata digital in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

4. Durata contractului. Prelungiri ulterioare

4.1 Contractul se considera incheiat si intra in vigoare in momentul confirmarii de catre Furnizor a comenzii trimise de Client prin mijloace electronice pe site-ul www.agriso.ro sau, respectiv, la data semnarii de catre parti. Dupa achitarea serviciului, Clientul nu mai beneficiaza de dreptul de retragere din Contract si returnarea sumelor de bani achitate, Clientul acceptand in mod expres inceperea executarii Contractului prin plata efectuata

4.2 Contractul se considera incheiat pe durata convenita de Parti prin completarea comenzii de catre Client si confirmarea acesteia de catre Furnizor si regasita in Anexa descriptiva, achitata in avans de catre Client pentru serviciul Contractat.

4.3 Contractul se prelungeste automat pentru o durata egala cu durata principala in cazul in care Beneficiarul va achita suma corespunzatoare pentru serviciul contractat, in decursul ultimelor 10 zile, in cazul Contractului incheiat pe o durata de o luna, respectiv in decursul ultimelor 30 de zile, in cazul Contractului incheiat pe o durata de un an. Plata astfel realizata de Beneficiar se considera a fi exprimarea consimtamantului acestuia pentru prelungirea Contractului. In acest sens, Furnizorul va emite o factura proforma care va fi trimisa Beneficiarului. In cazul in care Beneficiarul nu va achita inclusiv in ultima zi a duratei Contractului initial aceasta factura, Contractul va fi considerat ca fiind incetat, pentru accesarea ulterioara a serviciului fiind nevoie de o noua comanda, respectiv de un Contract nou.

5. Denuntarea unilaterală a Contractului

5.1 Furnizorul are dreptul de a denunta unilateral Contractul in cazul in care:

- Clientul a furnizat date de identificare false
- Clientul nu a raspuns comunicatiilor transmise pe adresa de e-mail regasita in Anexa Descriptiva
- Sunt aduse jigniri sau injurii asupra imaginii companiei sau a reprezentantilor acesteia

5.2 Furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul, de a suspenda sau inchide Serviciul, fara niciun fel de preaviz sau notificare prealabila, in orice moment, pentru cauze

care includ, fara a se limita la, comportament ilegal din partea Clientului, abuz de servicii, transmiterea de e-mailuri nesolicitate tip spam. Nu se va restitui nicio suma de bani achitata de catre Client atunci cand suspendarea sau inchiderea serviciului are una din cauzele enumerate anterior.

5.3. In cazul in care Beneficiarul solicita rezilierea contractului inainte de termen, daca Clientul a beneficiat de promotii sau discount-uri promotionale, este obligat sa returneze toate discounturile si promotiile de care a profitat la incheierea contractului.

6. Obligatiile Clientului

6.1 Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul respectand in totalitate legislatia din Romania. In conformitate cu prevederile prezentului contract, dar fara a se limita la acestea, urmatoarele actiuni, inactiuni, demersuri si tentative sunt considerate COMPORTAMENT INTERZIS si constituie incalcare a clauzelor prezentului contract, care poate duce la incetarea Contractului, fara nicio notificare sau interventie a instantei, constituind pact comisoriu de cel mai inalt grad:

6.1.1 Virusi si alte activitati distructive. Utilizarea Serviciilor pentru crearea sau trimiterea de virusi, viermi sau cai troieni sau pentru pinging, flooding sau mail bombing, sau angajarea în atacuri de tip denial of service, este interzisă. De asemenea, este interzis Clientului angajarea in alte activitati, destinate a perturba sau interfera cu sau care pot duce la intreruperea sau interferarea utilizarii in mod eficient a Serviciilor (sau orice retea, servicii, echipament si/sau sistem conectate).

6.1.2. Hacking. Activitatile de tip "hacking" si cele conexe acesteia sunt interzise. "Hacking-ul" include, dar nu se limiteaza la urmatoarele activitati: accesarea ilegala sau fara autorizatie a calculatoarelor, conturilor sau retelelor; patrunderea sau incercarea de a penetra securitatea, scanarea de porturi, scanarea ascunsa si alte activitati menite sa ajute in activitatea de „hacking”.

6.2 Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor de identificare si a datelor gazduite pe echipamentele Furnizorului, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

6.3 Clientul se obliga sa comunice de indata Furnizorului orice modificare privind Datele de Identificare ale Clientului. In caz contrar, Furnizorul nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client. De asemenea, Clientul se obliga sa utilizeze si sa furnizeze o adresa de e-mail, folosita in corespondenta cu Beneficiarul.. Toate comunicările, modificările, solicitările către și de la Furnizor se vor putea face și vor fi acceptate doar de pe adresa de e-mail comunicata de Beneficiar. Fara a prejudicia alte prevederi contrare din acest Contract, Clientul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul site-lui, exceptand pagina cu forma generala a prezentului contract, sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe in cadrul unor asemenea proceduri judiciare. Singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate in corespondenta directa cu Furnizorul.

6.4 Sa se asigure ca plata Serviciilor contractate se efectueaza la timp, fara sa se depaseasca termenul de scadenta;

6.5. Sa nu faca cunoscuta parola de acces altor persoane decat celor autorizate.

6.6. Sa suporte orice costuri, taxe sau eventuale cheltuieli provenind din daune de orice natura provocate Furnizorului sau unei terte persoane din cauza nerespectarii acestor obligatii, in cazul dovedirii culpabilitatii sale;

6.7 Sa nu foloseasca abuziv serviciile contractate de la Furnizor.

7. Drepturile Clientului

Clientul are următoarele drepturi:

- sa solicite facturile corespunzatoare platilor efectuate;
- sa sesizeze la Departamentul Tehnic prin email la adresa mentionata in Anexa Descriptiva orice functionare defectuoasa a serviciilor contractate;
- sa-i fie pastrate confidentiale datele de contact si datele de acces la serviciile Agriso;
- dreptul la protectia datelor cu caracter personal.

8. Obligatiile Furnizorului

8.1 Furnizorul este raspunzator pentru asigurarea functionarii serviciului contractat, garantand un Uptime al acestora de 99,9%.

8.2 Furnizorul are obligatia de a oferi asistenta tehnica la adresa de e-mail indicata NON-STOP

8.3 Furnizorul isi rezerva dreptul de a cere Clientului furnizarea unor acte de identificare suplimentare (CI, CUI, act constitutiv etc) atunci cand considera ca este necesar acest lucru.

8.4 Furnizorul va realiza un back-up zilnic al datelor Clientului in scopul protejarii acestora. Furnizorul nu isi asuma nicio responsabilitate in cazul in care datele pier ca urmare a unui caz fortuit sau de forta majora.

9. Limite contractuale

9.1 Furnizorul nu garanteaza securitatea totala a datelor stocate pe echipamentele proprii atat din punct de vedere al pastrarii integritatii acestora impotriva daunelor ce pot surveni din aparitia unor defecte fizice la echipamente, cat si din punct de vedere al pastrarii integritatii acestora impotriva unor atacuri prin metode software de tip malitios.

9.2. Furnizorul nu ofera nicio garantie ca: Serviciul va indeplini toate cerintele Clientului; Serviciul va fi furnizat neintrerupt, la timp, sigur sau fara erori; absolut orice eroare de program va fi corectata. Beneficiarul accepta si intelege ca Uptime-ul unui site nu este acelasi lucru cu Uptime-ul unui serviciu contractat.

9.3. In cazul licentelor oferite, Furnizorul garanteaza ca respectivele softuri vor indeplini

cerintele mentionate de Furnizor si acceptate de Client in momentul contractarii orice up-date ulterior fiind optional si exclusiv la latitudinea Furnizorului.

9.4 Furnizorul nu va raspunde financiar decat in limita maxima a valorii efective a serviciului contractat, raportata la perioada de nefunctionalitate sau functionare defectuoasa, pentru eventualele daune produse Beneficiarului, datorate neglijentelor rezultand din neasigurarea serviciilor prevazute de prezentul contract sau prin producerea oricarui eveniment sau serii de doua sau mai multe evenimente aflate in conexiune.

9.5. Cu exceptia garantiilor stipulate in acest contract, toate celelalte garantii ce ar putea deriva sunt excluse pana la limita prevazuta de lege.

10. Protectia datelor cu caracter personal

10.1. Furnizorul va asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal, furnizate de Beneficiar sau solicitate de acesta, cu exceptia situatiei in care divulgarea acestor date este realizata cu acordul prealabil al Beneficiarului dat in baza prezentului Contract, la cererea unor terti autorizati, la cererea organelor de stat abilitate sau autorizate, sau pentru prestarea unor servicii de catre terti (precum tiparire si/sau expediere facturi, servicii de colectarea debitelor etc.) in vederea executarii Contractului.

10.2 Beneficiarul este de acord ca datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal, sa fie prelucrate de Furnizor in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii prevederilor Contractului, cat si in scop promotional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevazute de lege. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora in vederea executarii contractului. Beneficiarul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, la exprimarea acordului asupra contractului, printr-o cerere separata si comunicata Furnizorului in conditiile prevazute de prezentul contract.

10.3. In ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate, clientul beneficiaza, in baza unei cereri transmise in scris catre Agriso de urmatoarele drepturi prevazute de lege:

10.3.1. dreptul de informare

10.3.2. dreptul de acces la date

10.3.3. dreptul de interventie asupra datelor

10.3.4. dreptul de opozitie

10.3.5. dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale

10.3.6. dreptul de a se adresa justitiei

11. Forta majora

11.1 Niciuna dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator, total sau partial, a oricarei obligatii care ii incuba conform prezentului Contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

11.2 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice in termen de 48 de ore de la

producerea evenimentului si sa ia toate masurile pentru limitarea consecintelor lui.

11.3 Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

12. Notificari

Orice comunicare, notificare adresata de una dintre parti catre cealalta este valabil indeplinita daca va fi transmisa prin una din urmatoarele modalitati:

la adresa de mail prevazuta in Anexa descriptiva

pe cale postala prin scrisoare recomandata, cu confirmare de primire si se considera primita de destinatar la data mentionata de oficiul postal primitor pe aceasta confirmare la adresele prevazute in Anexa descriptiva

13. Rezolvarea litigiilor

Litigiile de orice natura decurgand din incheierea, executarea, interpretarea, incetarea Contractului care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre Parti, sunt in competenta instantelor de drept comun.

14. Clauze finale

Prezentul Contract a fost incheiat in limba romana. In cazul in care vor exista discrepante intre versiunea in limba romana si eventualele versiuni in alte limbi, va prevala versiunea in limba romana.

